

PUBLICATIONS 29.9.2018

Jonna Koponen, Ph.D

Honkasaarentie 7 A

70100 Kuopio

Finland

10 most important articles related to my current research projects

1. Julkunen, S., Koponen, J. & Gabrielsson, M. (2015). Commentary on article, 'The organizational implications of implementing Key Account Management: A case-based examination'. *Industrial Marketing Management*, 45, 98-99.
2. Koponen, J. & Julkunen, S. (2017). Exploring cultural diversity with business students. *Communication Teacher*, 31(3), 187–192.
3. Koponen, J. & Julkunen, S. (2017). Consumers' experiences of appropriate sales interaction – a speech code theory perspective. *Studies in Communication Sciences*, 17(1), 25-41.
4. Koponen, J. & Julkunen, S. (2015). Theoretical principles of simulation-based sales communication training. *Simulation and Gaming*, April 19, 1-11.
5. Julkunen, S., Koponen, J., & Kauniskangas, K. (2018). VIBE Project: Business Education in International Sales and Export. *Journal of Excellence in Sales*, 1, 25-28.
6. Koponen, J. & Julkunen, S. (2015). Give me the facts and leave me alone! Traces of Finnish speech culture in sales-related communication. Vrontis, D., Weber, Y., Tsoukatos, E. & Chebbi, H. (Eds.) *HR practices, strategic and entrepreneurial challenges: Academic and practitioners view*, 118-131.
7. Gabrielsson, M., Koponen, J. & Julkunen, S. (2014). What is the interplay between culture and customer relationship development in the context of international B2B solutions selling: A multiple case study. In F.B. Al-Hussan (Ed.) *IMP Proceedings* 6, 1-12.
8. Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2014). Communication Skills for Medical Students: Results From Three Experiential Methods. *Simulation & Gaming*, 45, 235–254, doi:10.1177/1046878114538915
9. Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2012). Comparing three experiential learning methods and their effect on medical students' attitudes to learning communication skills. *Medical Teacher* 34, e198–e207.
10. Koponen, J. (2012). Kokemukselliset oppimismenetelmät lääketieteen opiskelijoiden vuorovaikutuskoulutuksessa [Experiential learning methods in medical students communication education]. Acta Universitatis Tamperensis 1734. University of Tampere.

A peer-reviewed scientific articles

A1 Journal article (refereed), original research

Koponen, J. & Julkunen, S. (2017). Exploring cultural diversity with business students. *Communication Teacher* 31(3), 187–192.

Koponen, J. & Julkunen, S. (2017). Consumers' experiences of appropriate sales interaction - a speech code theory perspective. *Studies in Communication Sciences*, 17(1), 25-41.
DOI: <https://doi.org/10.24434/j.scoms.2017.01.003>

Koponen, J. (2017). Puheviestinnän vuosikirja Prologi uudistusten tiellä. In *Prologi – Puheviestinnän vuosikirja 2017*, pp. 4–7. Prologos ry: Jyväskylä.

Koponen, J., Kokkonen, L., Kostiainen, E. & Virtanen, I.A. (toim.) (2017). *Prologi – Puheviestinnän vuosikirja 2017*. Prologos ry: Jyväskylä.

Siitonen, M., Lahti, M., Koponen, J. & Vanhatalo, R. (toim.). (2016). *Prologi - Puheviestinnän vuosikirja 2016*. Prologos ry: Jyväskylä.

- Siitonen, M., Lahti, M., Koponen, J. & Vanhatalo, R. (toim.). (2015). *Prologi - Puheviestinnän vuosikirja 2015*. Prologos ry: Jyväskylä.
- Julkunen, S., Koponen, J. & Gabrielsson, M. (2015). Commentary on article, "The organizational implications of implementing Key Account Management: A case-based examination". *Industrial Marketing Management*, 45, 98-99.
- Koponen, J. & Julkunen, S. (2015). Theoretical principles of simulation-based sales communication training. *Simulation and Gaming*, April 19, 1-11.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2014). Communication Skills for Medical Students: Results From Three Experiential Methods. *Simulation & Gaming*, 45, 235–254, doi:10.1177/1046878114538915
- Mikkola, L., Herkama, S., Koponen, J. & Korkala, S. (2014). Tässä ajassa - Prologin ensimmäinen vuosikymmen. (First ten years of Prologi – content analysis of the journal's publications). In L. Mikkola, S. Herkama, J. Koponen & S. Korkala (toim.) *Prologi. Puheviestinnän vuosikirja 2014*, 5-8. Prologos: Jyväskylä.
- Mikkola, L., Herkama, S., Koponen, J. & Korkala, S. (2014). (toim.) *Prologi - Puheviestinnän vuosikirja 2014*. Prologos: Jyväskylä.
- Isotalus, P., Ala-Kortesmaa, S., Gerlander, M., Hyvärinen, M.-L., Koponen, J. & Välikoski, T.-R. (2013). Alakohtainen vuorovaikutusosaaminen kolmessa professionissa: Lääkäriin, farmaseutin ja juristin ammatit tarkastelussa. (Discipline-specific communication competence in three professions: Tracing the essence of physician's, pharmacist's and lawyer's communication competence). In L. Mikkola, S. Korkala & S. Herkama (Toim.), *Prologi. Puheviestinnän vuosikirja 2013*, 7–28.
- Koponen, J. & Pyörälä, E. (2014). "Mulla ainakin vahvistu se ajatus, että minkälainen lääkäri musta tulee." Kokemukselliset oppimismenetelmät edistävät lääketieteen opiskelijoiden vuorovaikutustaitoja. (Experiential learning methods enhance medical students' communication skills learning). *Suomen Lääkärilehti*, 6, 387–393.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2012). Comparing three experiential learning methods and their effect on medical students' attitudes to learning communication skills. *Medical Teacher* 34, e198–e207.
- Koponen, J. (2012). Lectio praecursoria: Lääketieteen opiskelijoille suunnattu vuorovaikutuskoulutus. (Lectio praecursoria: Medical students' communication education). Teoksessa M. Valo, A. Sivunen, L. Mikkola & V. Laaksonen (Toim.), *Prologi. Puheviestinnän vuosikirja 2012*, 60–64.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2011). A comparison of medical students' perceptions of three experiential methods. *Health Education*, Vol. 111 (4), 296–318.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2011). "On tärkeää kuunnella potilasta tarkkaan ja myös osoittaa se" – lääketieteen opiskelijoiden itsearvioidut oppimistulokset kolmessa ryhmässä. ["It is essential to listen to the patient and show that you are listening – medical students' self-reported learning outcomes in three groups] *Prologi. Puheviestinnän vuosikirja 2011*, 7–24.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2010). Teaching Interpersonal Communication Competence to Medical Students through Theatre in Education. *Communication Teacher*, Vol. 24 (4), 211–214.
- Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2010). Lääketieteen opiskelijoiden näkemyksiä työpajateatterista. [Medical students' perceptions of Theatre in Education] *Puhe ja Kieli* 30 (1), 21–40.
- Mönkkönen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2007). Medical students' perceptions of simulated patient interviews with amateur actors. *DRAMA - Nordisk dramapedagogisk tidsskrift*, 4, 20-25.
- Mönkkönen, J. & Finstad, M. (2007). Lääkäriin ja poliitikon viestintäosaamisen jäljillä. [Tracing the essence of physician's and politicians' communication competence]. In P. Isotalus, M. Gerlander, M. Jäkälä & T. Kokko (Eds.) *Prologi. Puheviestinnän vuosikirja 2007*, 33-66.

A4 Article in conference proceedings

Koponen, J. & Julkunen, S. (2017). New perspectives on sellers' intercultural communication competence. 43rd European International Business Academy Conference (EIBA), 14.-16.12.2017. Milan, Italy.

Koponen, J. & Julkunen, S. (2016). Communication Pedagogy (G.I.F.T.) – Sales Theatre Workshop. In Florida Communication Association conference (FCA).

Julkunen, S., Rollins-Halonen, M. & Koponen, J. (2016). The Sales Theatre: A novel teaching method for professional sellins. SMA conference, Atlanta, USA, 2016.

Koponen, J. & Julkunen, S. (2015). Give me the facts and leave me alone! Traces of Finnish speech culture in sales-related communication. Vrontis, D., Weber, Y., Tsoukatos, E. & Chebbi, H. (Eds.) *HR practices, strategic and entrepreneurial challenges: Academic and practitioners view*, 118-131.

Gabrielsson, M., Koponen, J. & Julkunen, S. (2014). What is the interplay between culture and customer relationship development in the context of international B2B solutions selling: A multiple case study. In F.B. Al-Hussan (Ed.) *IMP Proceedings* 6, 1-12.

Koponen, J. & Julkunen, S. (2013). Sales Theatre as a novel educational tool. In Interpersonal Communication and Social Interaction (ISCI) conference, Lugano, Switzerland.

B Non-refereed scientific articles

B1 Non-refereed journal articles

Koponen, J. & Kantanen, H. (2017). Pedagogit viidakossa – intoa opetuksen kehittämiseen luontorasteilta. *Yliopistopedagogiikka*, 24(1), 51-53.

Koponen, J. & Laukka, S. (2015). Draamakasvatuksen kunnallisen opetussuunnitelman rakentaminen – esimerkkinä Oulun kaupunki. (Developing curriculum for drama education – Example from the City of Oulu). *Äidinkielen opettajain liiton vuosikirja 2015*, 103-124.

Koponen, J. & Pyörälä, E. (2014). Vuorovaikutuskoulutus ja lääkärin työn haasteet. (Challenges of physicians' communication skills training). *Suomen Lääkärilehti*, 9, 619-620.

Koponen, J., Pyörälä, E. & Isotalus, P. (2010). Finnish medical students' perceptions of Theatre in Education method in learning interpersonal communication competence. [Letter to the Editor] *Medical Teacher*, Vol. 32 (4), 346-349.

Mönkkönen, J. (2007). *Katsaus potilaan ja hoitajan vuorovaikutukseen* (Evaluation of Leena Mikkola's doctoral dissertation). Tiedotustutkimus 4/2007.

B2 Book section

Koponen, J. (2017) "I'd be right for this job!" – A job interview. In Laukka, S. (Ed.) *The Art of Making Mistakes*, 97-111.

Koponen, J. & Ruth, K. (2010). Varmuutta esiintymiseen ja ilmaisuun. [Confidence to performances] In J. Jäntti & A. Kanto-Ronkainen (Eds.) *Esteetön opintopolku korkeakoulutuksessa*. Kuopio: Savonia University of Applied Sciences, 47-58.

Koponen, J. (2009). Vuorovaikutusosaamisen opettaminen lääketieteen opiskelijoille. [Teaching

interpersonal communication competence to medical students] In M. Almonkari & P. Isotalus (Eds.) *Akateeminen puheviestintä. Kuinka opettaa puheviestintää yliopisto-opiskelijoille?* Helsinki: Finn Lectura, 54–78.

D Publications intended for professional communities

D1 Article in a trade journal

Julkunen, S., Koponen, J., & Kauniskangas, K. (2018). VIBE Project: Business Education in International Sales and Export. *Journal of Excellence in Sales*, 1, 25-28.

Koponen, J., Raitanen, T. & Siltavuori, S. (2010). Näkymätön lapsi – sijaissisaruutta käsittelevä draamatyöpaja. [Invisible child – dramaworkshop for children] *Pesäpuun lehti* 1, 11–13.

Mönkkönen, J. (2006). News from Drama Boreale 2006. FIDEA, Suomen draama- ja teatteriopetuksen liiton jäsenlehti, 2, 21-22.

D5 Textbook, professional manual or guide, dictionary

Laukka, S. & Koponen, J. (2014). Yhtä draamaa. Oulun kaupungin draamaopetussuunnitelma 2. uudistettu painos [Drama education curriculum for the city of Oulu. Second revised edition]

Laukka, S. & Mönkkönen, J. (2007). Yhtä draamaa. Oulun kaupungin draamaopetussuunnitelma. [Drama education curriculum for the city of Oulu] Helsinki: Draamatyö.

G Theses

G2 Master's thesis

Mönkkönen, J. (2002). *Puhetta draamasta: puheviestinnän opettajien näkemyksiä draamapedagogiikan hyödyntämisestä opetuksessa*. [Speech Communication Teachers Perceptions' of Drama Education Methods in Teaching Speech Communication] Master's thesis. Jyväskylä: University of Jyväskylä.

G5 Doctoral dissertation (article)

Koponen, J. (2012). Kokemukselliset oppimismenetelmät lääketieteen opiskelijoiden vuorovaikutuskoulutuksessa [Experiential learning methods in medical students communication education]. Acta Universitatis Tamperensis 1734. University of Tampere.