

1 SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

2 DIGITALISAATIO

3 MONIKULTTUURISUUS

4 ELINIKÄINEN OPPIMINEN

5 JOHTAMINEN

Johtaminen ja päätöksenteko sote-murroksessa – tulevaisuuden osaamistarpeet ja voimavarat

Vuokko Niiranen, Sanna Laulainen
ja Joakim Zitting
Itä-Suomen yliopisto,
Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitos
etunimi.sukunimi@uef.fi



Sosiaali- ja terveyspalvelujen murroksessa ja uudistuksissa tarvitaan uutta tietoperustaa ja uudistumista monella johtamisen, hallinnon ja toimintaan kohdistuvan päätöksenteon tasolla.

- Uudenlaisissa organisaatioissa hallinnonalojen ja työyhteisöjen rajapinnat ylittyvät
- Verkostomaiset ja hajautettuna toimivat organisaatiot lisääntyvät
- Moniammatillisten työyhteisöjen johtaminen edellyttää uudenlaista osaamista
- Työntekijöiden oma aktiivinen ja uudellinen, perinteisiä rajoja ylittävä rooli muutosten toteuttamisessa ja jaetun johtajuuden alueella.

Osahankkeessa on kolme eri vaiheessa olevaa yhteistyökumppania:

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri EKSOTE – toiminta käynnistynyt 2010
- Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Siun sote – toiminta käynnistynyt 2017
- Hyvinkään sairaanhoitoalue & Hyvinkään kaupunki – toimintoihin suunnitteilla laajoja uudistuksia

Lisäksi tutkitaan valtionhallinnon sosiaali- ja terveydenhuollon ohjausta ja sen muutoksia.

Teoriakehys

- Ohjausmalliajattelu
- Implementaatioteoria
- Moniulotteinen johtajuus
- Muutosorientoitunut organisaatiokansalaisuus – esimerkkinä aktiivisesta työntekijyydestä

Aineistot

- Strategiadokumentit ja ohjausasiakirjat
- Henkilöstösuunnitelmat
- Yksilö- ja ryhmähaastattelut – valtiontasolla – alueellisella ja paikallisella tasolla (strateginen johto, keskijohto, lähijohto, työntekijät)
- Henkilökohtaiset selonteot
- Henkilöstökysely

Tutkimuksen kohteena:

- Valtionhallinnon uudet toimintaprosessit ja ministeriöiden välinen yhteistyö
- Ministeriötasoinen ohjaus ja sen uudet piirteet
- Sosiaali- ja terveyspalveluiden uudenlaiset organisointimuodot ja toimintatavat sekä uudet yhteistyökumppanit
- Ammattirajat ylittävä yhteistyö ja laajenevan moniammatillisen yhteistyön mallit
- Työnjaon ja ammattien joustot ja muutospaineet
- Johtamisen ja päätöksenteon responsiivisuus
- Työyhteisön aktiivisen jäsenyyden ja työntekijöiden strategisen kumppanuuden vaateet

Tutkimuksessa esiin noussutta

Ministeriöiden välille syntyy uusia toimintaan ja ohjaukseen liittyviä yhteistyön muotoja ja myös uusia rajapintoja: STM - VM - OKM - TEM.

Uudenlaiset moniammatilliset työryhmät ja työyhteisöt tuottavat perinteiset professionarajat ylittävää osaamista, ja myös uudenlaista johtamista.

Työyhteisön toimivuus ja tuki uudistusprosessissa on työyhteisön kaikkien jäsenten asia.

Hajautettujen ja verkostomaisesti toimivien työyhteisöjen ja -yksiköiden johtaminen muuttaa johtajan työtä.

Kokonaisvaltainen ja asiakaslähtöinen toimintamalli uudistaa työn suunnittelua, työkäytäntöjä sekä johtamista ja toimintaa ohjaavaa päätöksentekoa.

Kiinnostaako sote?

SOTE-MURROS JA INTEGRAATIO

ELINIKÄINEN OPPIMINEN



JOHTAMINEN

MONI-KULTTUURISUUS

DIGITALISAATIO

COPE

Osaavan työvoiman
varmistaminen sosiaali- ja
terveydenhuollon murroksessa

www.stncope.fi
#stncope • Twitter:@StnCope

COPE-hankkeessa tarkastellaan laajaa kokonaisuutta vuosina 2016–2019

Sote-murros ja integraatio

- Uudistuva työelämä, uusi ammattitaito
- Asiakkaan valinnanvapaus
- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö

Osahanke 1

Digitalisaatio

- Sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- Ammattilaisten ja kansalaisten tukeminen palveluiden käyttöönotossa

Osahanke 2

Monikulttuurisuus

- Maahanmuuttajat työntekijöinä ja asiakkaina
- Kieli, koulutus ja monikulttuurisuus

Osahanke 3

Niukkenevat resurssit

- Vaatimus kasvattaa tehokkuutta
- Ikääntyvä väestö

Kaikki osahankkeet

Uusien pätevyysien kehittäminen elinikäisen oppimisen avulla • Uudet koulutusmallit erilaisissa oppimisympäristöissä

Osahanke 4

Johtamisen ja hallinnon kehittäminen • Tavat edistää taitojen hyödyntämistä ja joustavia oppimismalleja

Osahanke 5

Uudet työskentelytavat • Asiakasystävällinen suunnittelu

Kaikki osahankkeet

Tutkitaan, kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon muutos vaikuttaa:

- työhön, moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja henkilöstön osaamistarpeisiin
 - päätöksentekoon, johtamiseen ja työnjakoon
- Kehitetään koulutuksen ja oppimisen menetelmiä, jotta varmistetaan tarvittava osaaminen ja taidot muuttuvassa työelämässä.

Tutkitaan myös, miten voidaan:

- parantaa maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen työelämään sekä hyödyntää heidän osaamistaan ja taitojaan
- helpottaa maahanmuuttaja-asiakkaiden kohtaamista
- uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita sekä niiden hallintoa ja johtamista, jotta varmistetaan uudenlaiset työnteon tavat, elinikäinen oppiminen ja tarvittava osaaminen muutoksessa
- etsiä ratkaisuja lisääntyvän digitalisaation haasteisiin käyttäjälähtöisellä suunnittelulla ja innovatiivisilla työjärjestelyillä.

Konsortiossa on laajaa osaamista työyhteisöjen toiminnasta ja johtamisesta, digitalisaatiosta, koulutuksesta, maahanmuuttajakysymyksistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä useiden kuntien, palveluntuottajien, ministeriöiden, koulutuksen järjestäjien ja alan verkostojen ja toimijoiden kanssa.

Hanke on monitieteinen ja hyödyntää erityyppisiä tutkimusmenetelmiä.

Korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen lisäksi toteutuksessa painotetaan vuorovaikutusta alan toimijoiden kanssa sekä tiedon saamista päättäjien ja asianosaisten käyttöön helposti ja oikeaan aikaan.

Hanke saa rahoitusta Suomen Akatemian yhteydessä toimivalta strategisen tutkimuksen neuvostolta.

Seuraa hankkeemme etenemistä ja tuloksia:

