

# NAVIGATIO

---

**Kysely Pohjois-Savon alueen terveystalan (mm. lääkinnällisten laitteiden valmistajat, lääketeollisuus, muut mahdolliset hyödyntäjätoimialat) yrityksille UEF:n ja PSHVA:n kliinisistä TKI-palveluista - Tiivistelmä**

# Pohjois-Savon alueen terveystalan yrityksille suunnatun kyselyn tausta

---

# Taustatietoa kyselystä 1/2

- Itä-Suomen yliopiston (UEF) ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen (PSHVA) toimeksiannosta toteutettiin kyselytutkimus, jonka **tarkoituksena** oli kerätä paikallisten terveysalan yrityksille (mm. lääkinnällisten laitteiden valmistajat, lääketieteellisyys, muut mahdolliset hyödyntäjätoimialat) kokemuksia ja näkemyksiä UEF:n ja PSHVA:n tarjoamista kliinisistä TKI-palveluista. Kliinisillä TKI-palveluilla tarkoitetaan palveluja, jotka tukevat kliinisen näytön tuottamista ja ratkaisujen käyttöönottoa.
- Kyselyn **tavoitteena** oli tunnistaa Pohjois-Savon alueen kliinisten TKI-palveluiden vahvuudet, keskeiset kehittämiskohteet ja tulevaisuuden tarpeet, jotta palveluja ja yritysysteistyötä voidaan kehittää sujuvammiksi, läpinäkyvämmiksi ja yritysten innovaatiotoimintaa paremmin tukeviksi.
- Kyselytutkimus toteutettiin 21.1-25.2.2026 SurveyMonkey –kyselytyökalulla.
- Kyselytutkimus oli osa Euroopan unionin osarahoittamia hankkeita: UEF kliininen TKI-toimintaympäristö (UEF-TKI) ja PSHVA kliininen TKI-toimintaympäristö (PSHVA-TKI)

# Taustatietoa kyselystä 2/2

- Kysely koostui 20 kysymyksestä, jotka olivat jaettu viiteen eri teemaan:
  1. Tausta
  2. Nykytila ja kokemukset yhteistyöstä
  3. Vahvuudet ja kehittämiskohteet
  4. Yleinen ja kansallinen kehittämistarve
  5. Osallistuminen hankkeeseen
- Kysely lähetettiin Pohjois-Savon alueella toimiville terveysalan yritysten edustajille (**N = 57**), jotka tunnistettiin yhdessä hankehenkilöstön kanssa.
- Kyselyyn vastaamisesta muistutettiin yhteensä kolme (3) kertaa.
- Kyselyyn vastasi **13/57** vastaajaa, joten vastausprosentti oli 22,8 %.
- Lisäksi kyselylinkkiä jaettiin Kuopio Healthin toimesta ja LinkedInissä ja tätä kautta saatiin kerättyä yhteensä 9 vastausta.
- Vastauksia oli siten yhteensä 22.



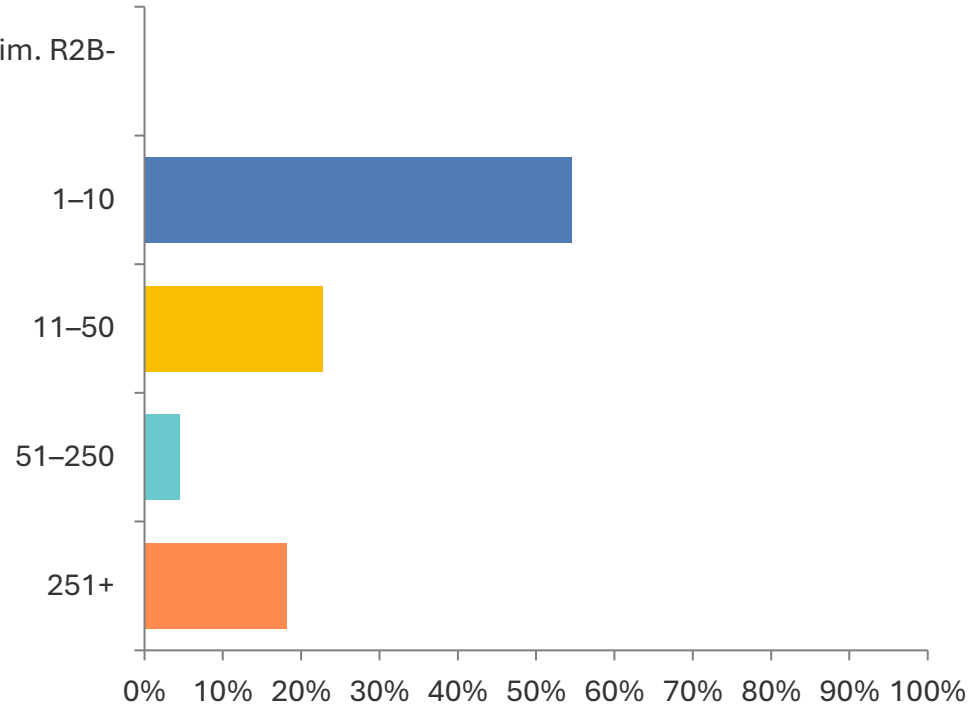
n = 22

# Pohjois-Savon alueen terveystalan yrityksille suunnatun kyselyn tulokset

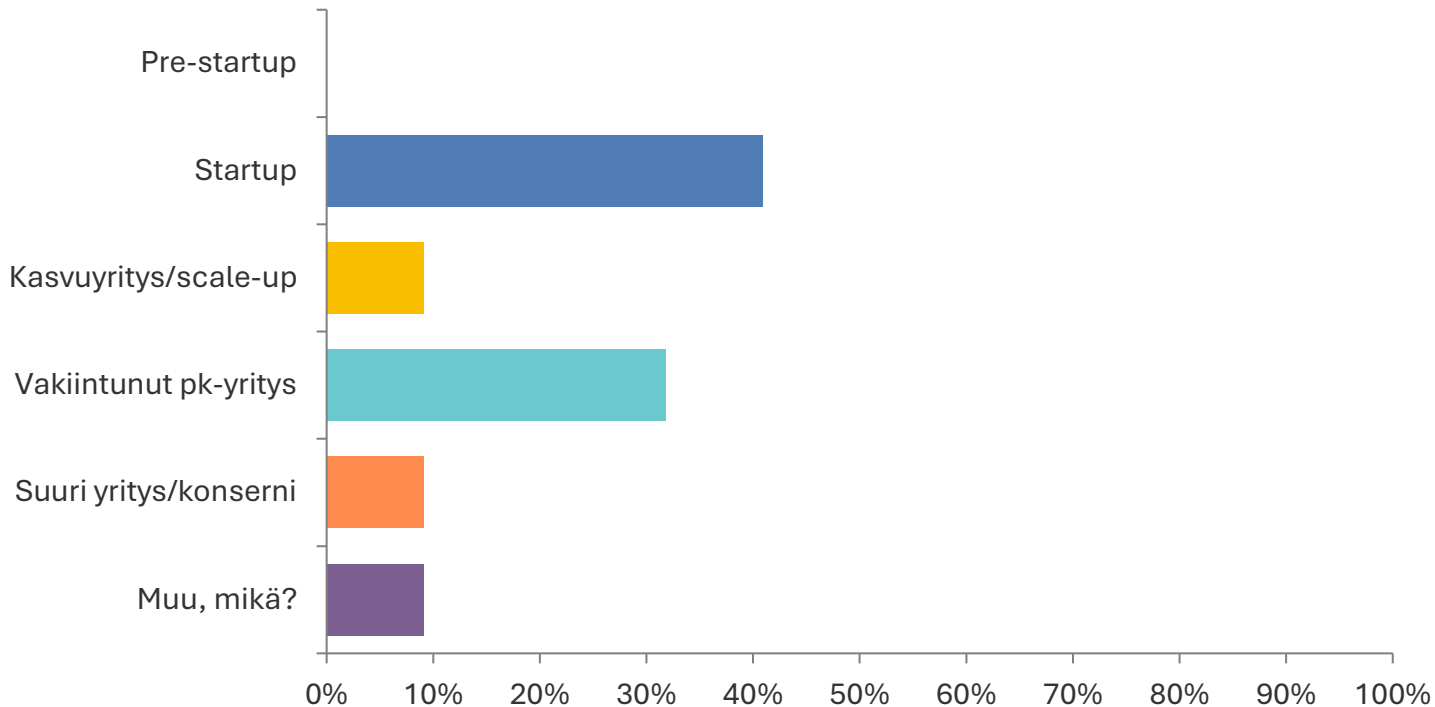
---

# Yrityksenne henkilöstömäärä

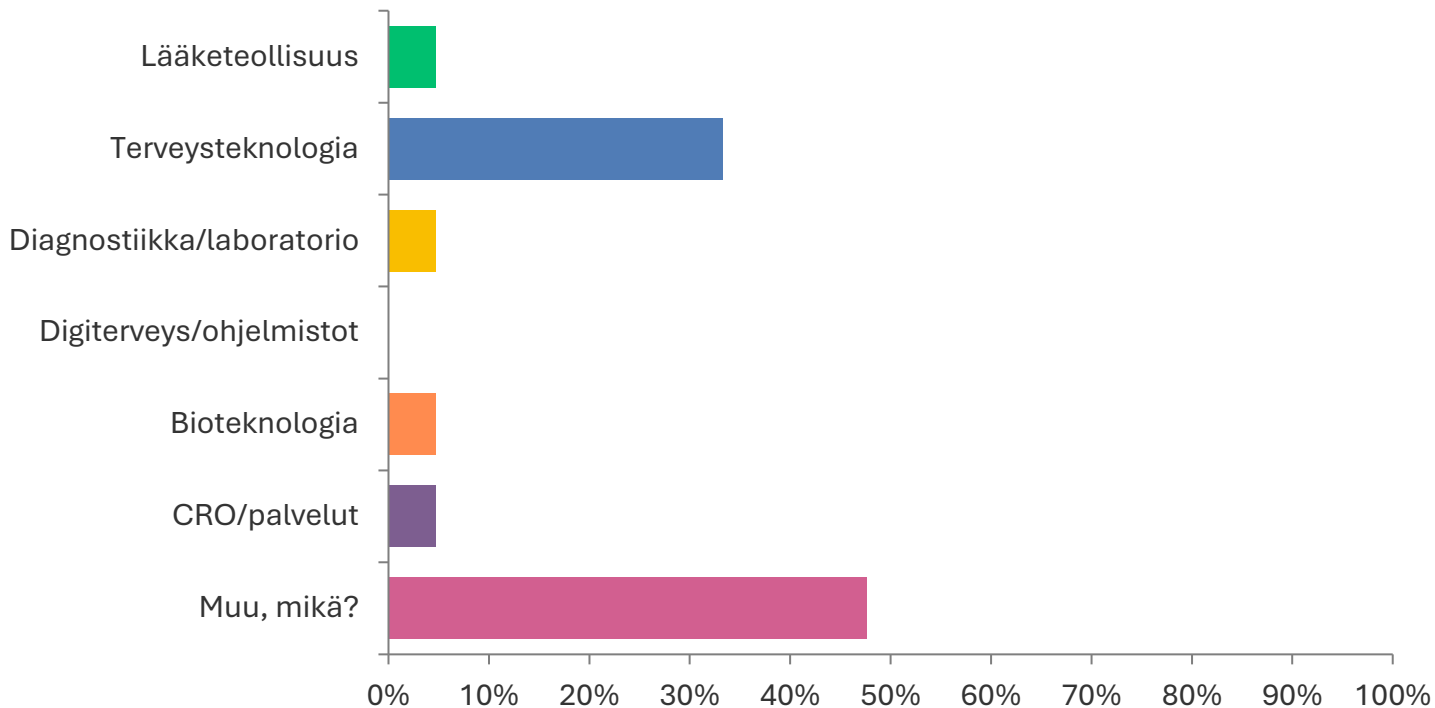
Yritystä ei ole vielä perustettu (esim. R2B-projekti)



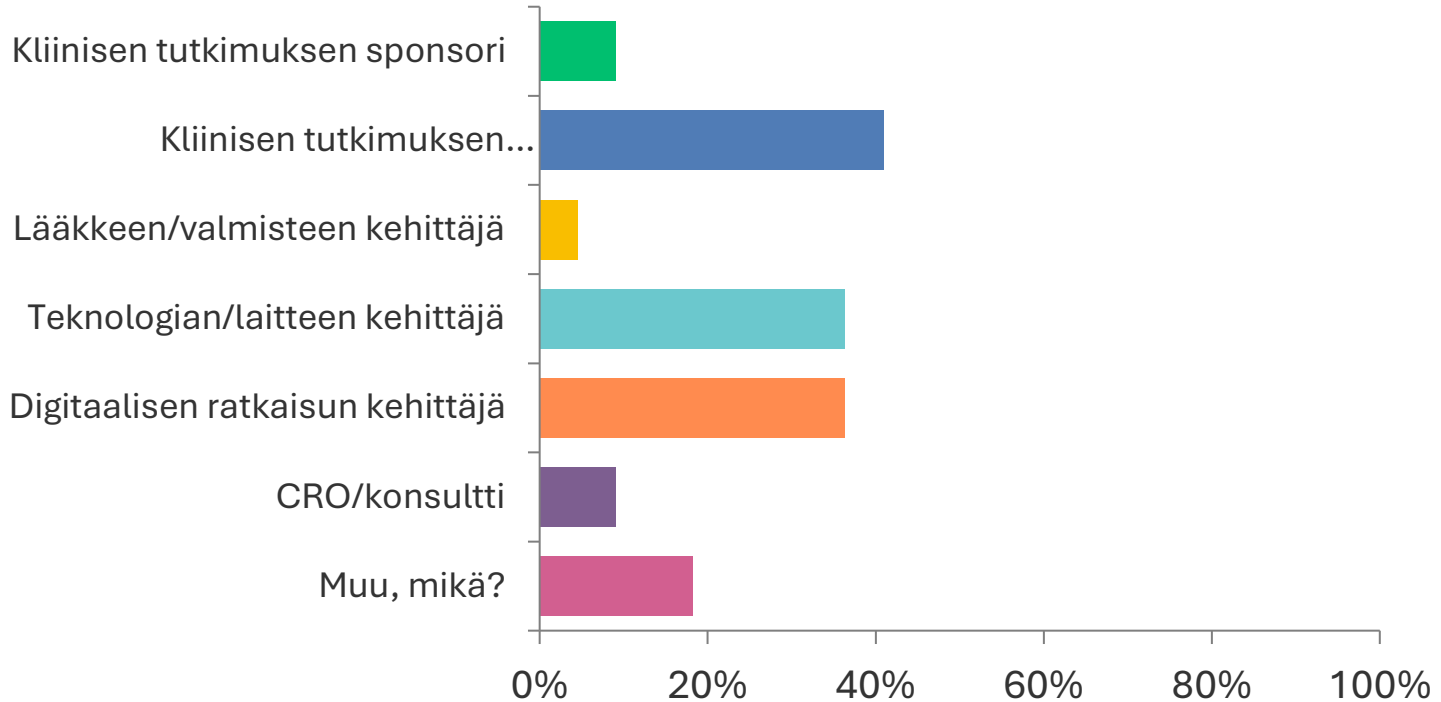
# Mikä seuraavista kuvaa parhaiten yrityksenne toimintaa?



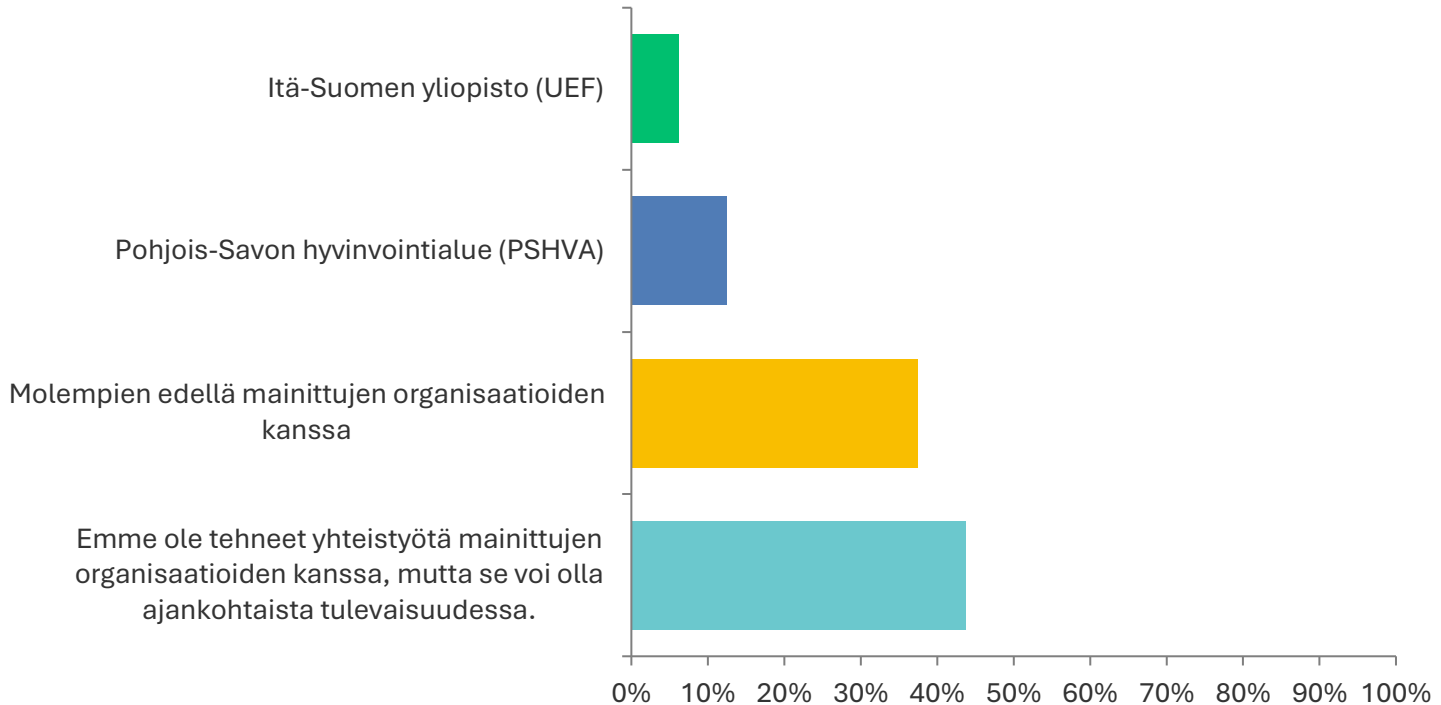
# Yrityksenne ensisijainen toimiala



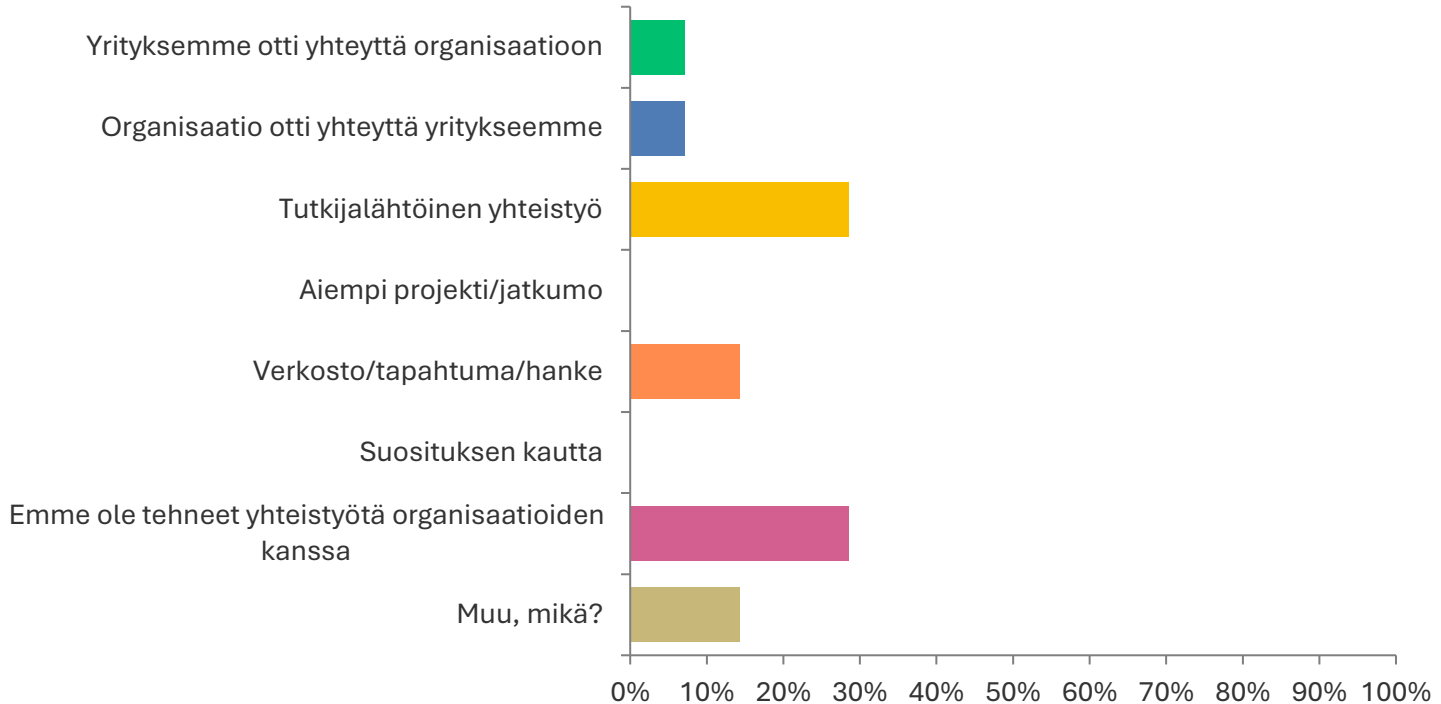
## Yrityksenne rooli kliinisessä TKI-toiminnassa (Voit valita useamman vastausvaihtoehdon)



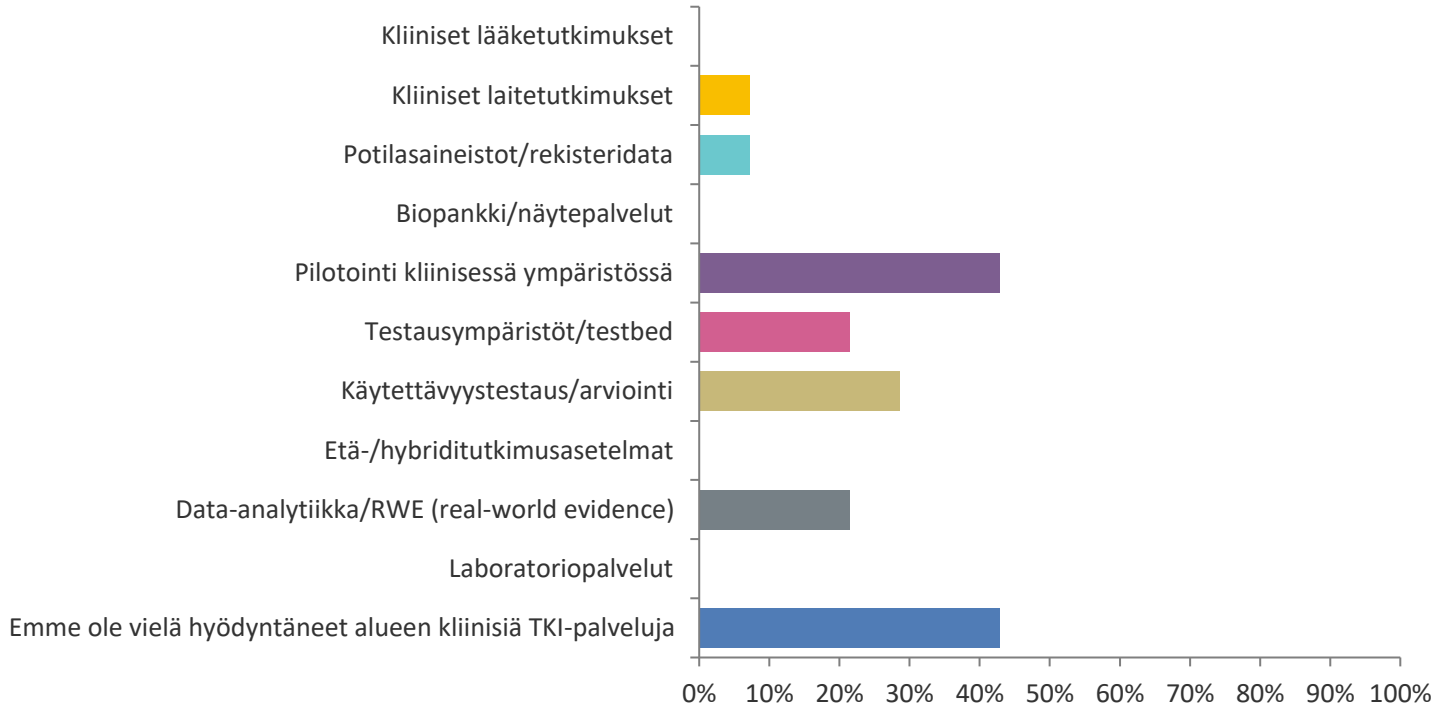
# Minkä organisaation kanssa olette tehneet yhteistyötä kliinisissä TKI-palveluissa?



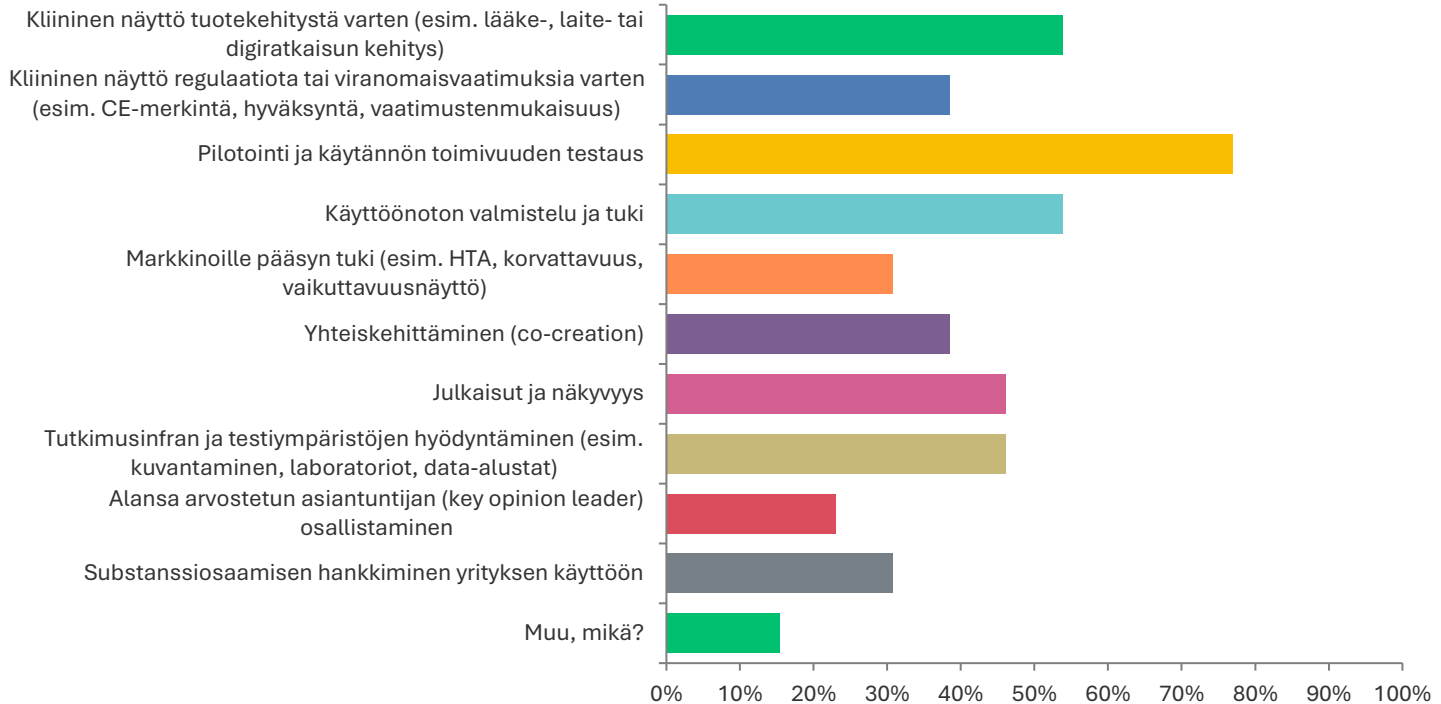
# Mistä yhteistyö sai ensisijaisesti alkunsa?



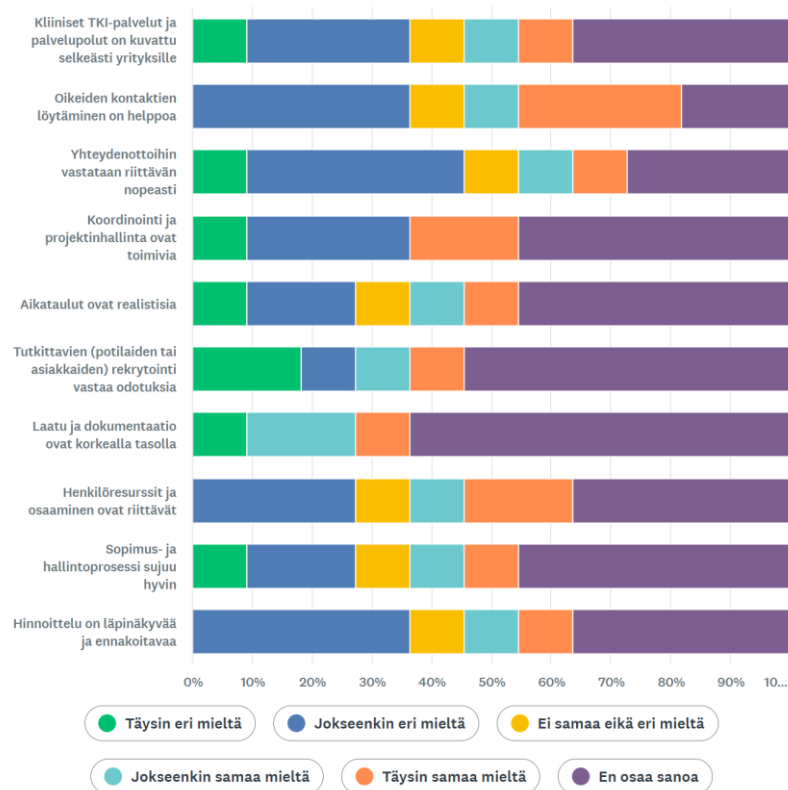
# Mitä Pohjois-Savon alueen klinisiä TKI-palveluita olette hyödyntäneet? (Voit valita useamman vastausvaihtoehdon)



# Mitkä ovat olleet tärkeimmät tavoitteet yhteistyössä? (Voit valita useamman vastausvaihtoehdon)

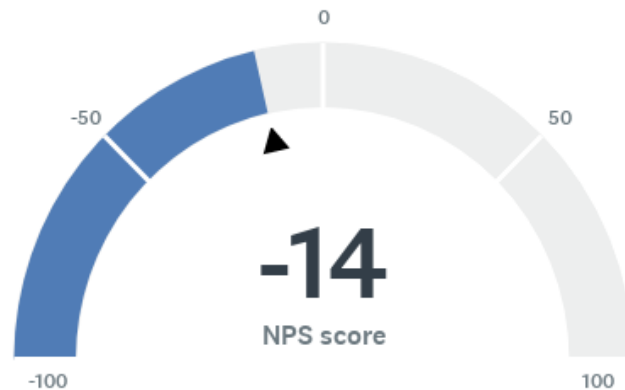


# Seuraavassa on esitetty väittämiä Pohjois-Savon alueen klinisistä TKI-palveluista.

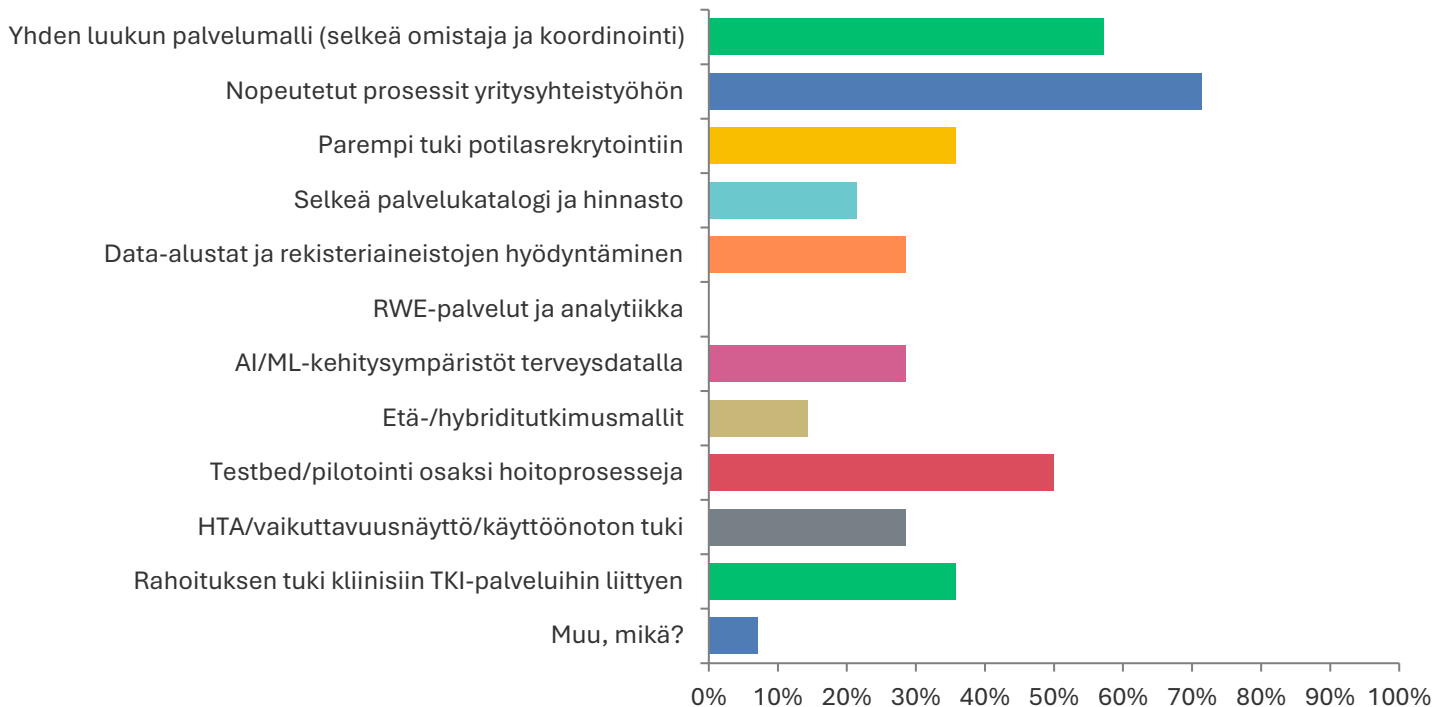


Kysely Pohjois-Savon alueen yrityksille  
UEF:n ja PSHVA:n klinisistä TKI-palveluista -  
Tiivistelmä

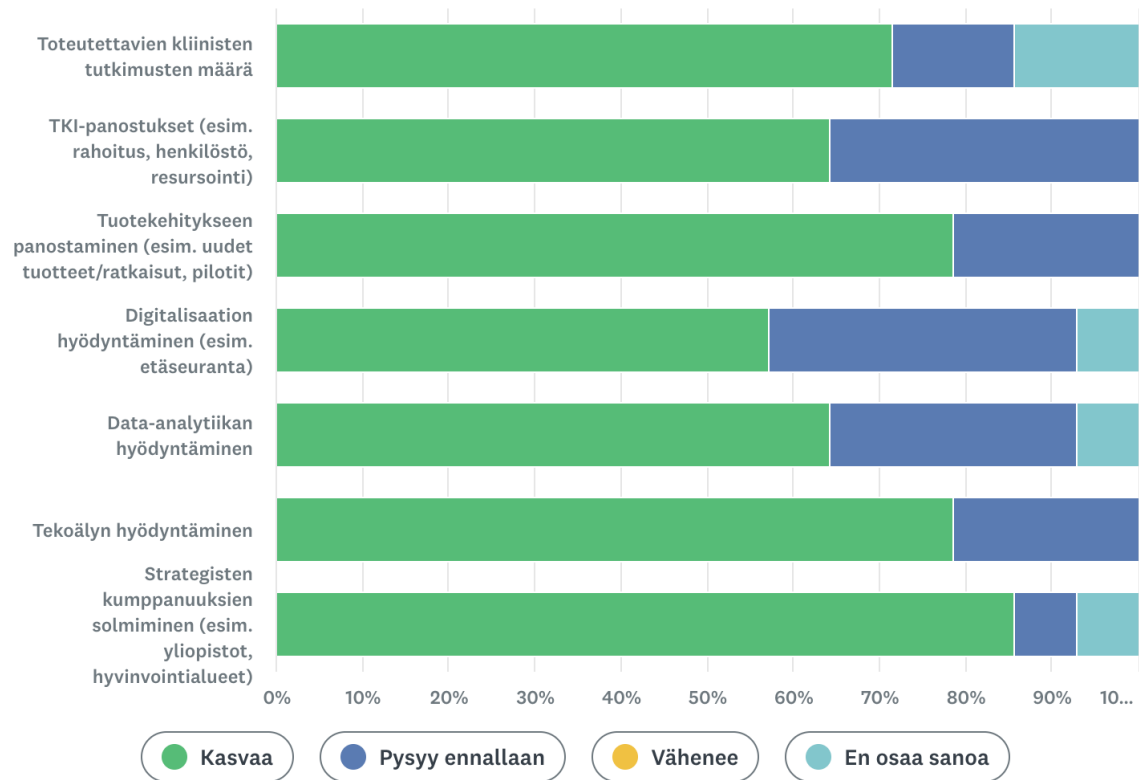
Kuinka todennäköisesti suosittelisit Pohjois-Savon alueen klinisiä TKI-palveluita kollegalle tai toiselle yritykselle?



# Mille toimintamalleille tai TKI-palveluille näette jatkossa tarvetta? (Voit valita useamman vastausvaihtoehdon)



# Mihin suuntaan aiotte kehittää yrityksenne TKI-toimintaa seuraavien 2–5 vuoden aikana?



# Pohjois-Savon alueen terveystalan yrityksille suunnatun kyselyn johtopäätökset

---

# Johtopäätökset Pohjois-Savon alueen yrityskyselystä

1)

**Alueen vahvuutena on osaaminen:** UEF:n ja PSHVA:n osaaminen on vahvaa ja henkilöstöllä on hyvät valmiudet vastata asiakkaiden tarpeisiin. Tätä osaamis pohjaa hyödyntämällä ja edelleen kehittämällä voidaan parantaa palveluiden laatua sekä vahvistaa asiakaskokemusta entisestään.

2)

**Asiakaslähtöisyyden kehittäminen:** Asiakaslähtöistä toimintaa on tarpeen kehittää edelleen, jotta voidaan nykyistä paremmin ja nopeammin vastata yritysten pyyntöihin. Tämä edellyttää jatkuvaa asiakasymmärryksen vahvistamista sekä palveluiden ja toimintatapojen systemaattista kehittämistä.

3)

**Yhden luokun palvelumallille on tarvetta:** Yritykset toivovat, että heille olisi yksi yhteispiste, jonka kautta alueen kliiniset TKI-palvelut ovat selkeämpiä, sujuvampia ja asiakkaille helpommin saavutettavia. Tämä edellyttää eri toimintojen ja organisaatioiden parempaa yhteensovittamista sekä palveluprosessien systemaattista kehittämistä.

4)

**NPS-tulos (-14) on heikko:** Asiakaskokemuksessa on merkittävää hajontaa: osa asiakkaista on erittäin tyytyväisiä, kun taas osa kokee palvelun selvästi puutteelliseksi. Tämä viittaa epätasaisuuteen palvelun laadussa ja asiakaskokemuksessa, minkä vuoksi on tärkeää kiinnittää huomiota palveluiden tasalaatuisuuden ja asiakaskokemuksen yhtenäistämiseen (on tärkeää huomioida, että vastausten määrä on vähäinen, joten jatkossa on tarpeellista kerätä vastauksia lisää ja mahdollisesti hyödyntää myös esimerkiksi CSAT-mittaria).

5)

**FinTrials nähdään hyvänä asiana:** Vastaajien mielestä FinTrials edistää kliinisen tutkimuksen koordinoitua, sujuvoittoa toimintaa ja prosesseja sekä mahdollistaa investoinnit.

# Lisätiedot

Navigatio Oy  
Microkatu 1L (Hub Panostamo)  
70150 Kuopio, Novapolis  
Y-tunnus: 2923190-2  
[www.navigatio.fi](http://www.navigatio.fi)

Juhamatti Huusko  
PhD (Health Informatics), KTM, HHJ  
p. 050 5370525  
[juhamatti.huusko@navigatio.fi](mailto:juhamatti.huusko@navigatio.fi)



KUOPIO ALUEEN  
KAUPPAKAMARI



HALLITUS  
PARTNERIT